

AYUDA FINANCIERA PARA FACTURAS DEL HOSPITAL

¿Qué tipos de ayuda financiera ofrece CHLA?

Children's Hospital Los Angeles (CHLA) ofrece dos tipos de ayuda financiera para que usted pueda pagar la cantidad total de su factura del hospital en caso de que no tenga seguro médico o su familia tenga gastos médicos elevados. Estos dos tipos de ayuda financiera, el cuidado caritativo y el cuidado con descuento, se explican con más detalle en la Política de Ayuda Financiera de CHLA FIN 006.0, disponible para su solicitud en formato impreso, o en el sitio web de CHLA en <http://www.chla.org>.

Si usted califica para el cuidado caritativo, CHLA renunciará a la cantidad total de su factura del hospital para los servicios de emergencia o servicios médicamente necesarios. Si usted califica para el cuidado con descuento, CHLA le ofrecerá un descuento en su factura del hospital para esos servicios. Sin importar el programa al que califique, como paciente elegible para la ayuda financiera, no se le cobrará más que las "cantidades generalmente facturadas" en el caso de pacientes con seguro para servicios de emergencia u otros servicios hospitalarios médicamente necesarios.

Tenga en cuenta que la ayuda financiera ofrecida por CHLA solo aplica a las facturas del hospital, no a las facturas de los médicos que atienden a los pacientes en CHLA. Comuníquese con el servicio al cliente del Grupo de Gestión Pediátrica al 323-361-2336 para obtener información sobre la ayuda financiera que pueden ofrecer por sus servicios.

¿Soy elegible para la ayuda financiera de CHLA?

Si no tiene un seguro o tiene gastos médicos elevados, puede calificar para el cuidado caritativo si su ingreso familiar es igual o inferior al 400 % del Nivel Federal de Pobreza¹. Del mismo modo, puede calificar para el cuidado con descuento si su ingreso familiar es superior al 400 %, pero igual o inferior al 600 % del Nivel Federal de Pobreza.

Para recibir cuidados caritativos o cuidados con descuento, debe enviar una solicitud a CHLA. Una vez que CHLA reciba su solicitud completa, CHLA determinará si usted es elegible y le notificará por escrito dentro de 30 días.

¿Dónde puedo obtener una copia de la solicitud?

Hay copias impresas gratis disponibles para la solicitud de ayuda financiera y la política de ayuda financiera de CHLA, además de este resumen, si lo solicita, en el área de admisión ubicada cerca de la entrada principal del hospital, en el área de registro de las salas de emergencias y en otras áreas del hospital, ubicado en 4650 Sunset Blvd, Los Angeles, CA 90027. Estos materiales también están disponibles en el sitio web de CHLA en <http://www.chla.org>. También puede solicitar que se le envíe una copia gratis por correo si llama a Servicios Comerciales para pacientes al 800-404-6627.

¹ El Nivel Federal de Pobreza lo actualiza anualmente el gobierno federal y está disponible en los sitios web gubernamentales de acceso público.

¿Cómo lo puedo solicitar?

Usted o su representante pueden solicitar ayuda financiera si envían una solicitud completa (incluida toda la documentación requerida especificada en la solicitud) a la oficina de Servicios Comerciales para Pacientes de CHLA en cualquiera de las siguientes formas:

- Por correo o en persona a: Patient Business Services (Servicios Comerciales para Pacientes)
Mailstop 26
Children's Hospital Los Angeles
4650 Sunset Boulevard
Los Angeles, CA 90027

El personal de CHLA no puede ayudarlo a completar la solicitud de ayuda financiera, pero puede recibir ayuda del Centro de Salud para el Consumidor de Los Angeles. Esta organización sin fines de lucro está ubicada en 13327 Van Nuys Boulevard, Pacoima, CA 91331 y su número de teléfono es 800-896-3203.

¿Está disponible la solicitud en otros idiomas además del inglés?

Las traducciones de la Política de Ayuda Financiera, este resumen y el formulario de solicitud están disponibles en armenio, español, chino/taiwanés, coreano, vietnamita y árabe. Si desea que un intérprete lo ayude en otro idioma, consulte a un miembro del personal de CHLA para que lo ayude.

¿Dónde puedo obtener más información?

Si desea obtener más información sobre la política de ayuda financiera de CHLA, comuníquese con la oficina de Servicios Comerciales para Pacientes al 800-404-6627 o visite Servicios Comerciales para Pacientes.